

# « The Knowledge Volunteers »

Grèce

[www.50plus.gr](http://www.50plus.gr)

## INTERGÉNÉRATIONNEL

### PROBLÈME

Le projet "The Knowledge Volunteers" (TKV) s'attaque au risque d'exclusion de la population vieillissante croissante et au fossé entre les générations, grâce aux TIC et à une méthodologie d'apprentissage intergénérationnel.

TKV encourage le débat sur l'exclusion de la génération âgée, tout en sensibilisant et en contribuant concrètement à la reconnaissance de la manière dont elle peut contribuer activement à la société grâce aux compétences numériques.

Le projet était coordonné par la Fondazione Mondo Digitale, une ONG italienne, en collaboration avec l'université d'Édimbourg et cinq organisations basées en Europe et spécialisées dans l'éducation des adultes et le volontariat : 50plus Hellas (Grèce), Societatea Romana Pentru Educatie Permanenta (Roumanie), Fundaciòn Para el Desarrollo Infotecnologico de Empresas (Espagne), Centrum vizualizace a interaktivity vzdelávání Ostrava (République tchèque) et International Communication Volunteers - ICVolontaires (Suisse). Le projet était financé par le programme Grundtvig de la Commission européenne.

### ACTION

TKV a été conçu pour offrir aux personnes âgées la possibilité de développer leurs compétences numériques et de les initier à la nouvelle réalité numérique, tout en favorisant le dialogue et la coopération intergénérationnels.

Les "étudiants" étaient des adultes âgés (plus de 60 ans), tandis que leurs "enseignants" étaient de jeunes étudiants, qui avaient pour tâche de les

guider dans l'expérience numérique et de les aider à utiliser un ordinateur, leur permettant ainsi de partager un langage et des ressources communes avec le reste du monde.

TKV a rassemblé des personnes de tous âges et a promu la compréhension mutuelle et la solidarité tout en encourageant les personnes âgées à participer activement à la société par le biais d'activités bénévoles, renforçant ainsi leur estime de soi, leur identité et leurs relations sociales.

Pendant les deux années de mise en œuvre des activités, d'octobre 2011 à septembre 2013, TKV a sensibilisé et changé l'attitude des aînés dans l'utilisation du PC, réalisant l'amélioration des compétences numériques de plus de 1000 aînés dans 5 pays européens. En général, chaque cours était composé de 10 à 20 leçons de 1 à 2 heures, organisées en leçons et en pratique, basées sur les programmes d'apprentissage et le kit didactique développés dans le cadre du projet.

### RÉSULTAT

Les échanges intergénérationnels et les relations avec les jeunes ont encouragé les aînés à apprendre à utiliser les TIC pour communiquer, s'informer et être autonomes, et ont favorisé leur participation active à la société en renforçant leur estime de soi.

Les apprenants plus âgés ont évalué positivement l'ensemble de l'expérience et se sont réjouis de l'occasion qui leur a été donnée de socialiser et de rencontrer de nouvelles personnes, qu'ils soient de la génération plus jeune ou plus âgée. Ils ont déclaré que l'expérience leur avait donné le sentiment qu'ils pouvaient participer activement et pleinement à leur communauté au même titre que les jeunes.

## NUMÉRIQUE