

## The Ears to the Soul Volunteer Program ΔΙΕΘΝΗΣ

Πηγή: [https://www.eoshe.eu/wp-content/uploads/2020/12/FINAL-2020-Annual-Report\\_web.pdf](https://www.eoshe.eu/wp-content/uploads/2020/12/FINAL-2020-Annual-Report_web.pdf)

### ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Το Πρόγραμμα Εθελοντισμού Ears to the Soul, μια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας για τους μοναχικούς ανθρώπους, ξεκίνησε τον Μάιο του 2020 από το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας της Παιδαγωγικής Σχολής του Πανεπιστημίου Matej Bel της Σλοβακίας, σε συνεργασία με ένα τοπικό εθελοντικό κέντρο. Το πρόγραμμα αναπτύχθηκε χρησιμοποιώντας τις έννοιες της υπηρεσίας-μάθησης ως απάντηση στην κατάσταση που δημιουργήθηκε λόγω του κορωνοϊού, η οποία περιλαμβάνει αυξημένο άγχος και αίσθημα αδυναμίας λόγω των γεγονότων, καθώς και αυξανόμενη αίσθηση μοναξιάς και κοινωνικής απομόνωσης. Σε αυτή την περίπτωση, τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας έχουν ελάχιστες κοινωνικές αλληλεπιδράσεις λόγω του κινδύνου μόλυνσης όταν αλληλεπιδρούν με την οικογένεια, τους φίλους, τους γείτονές τους κ.λπ. και μοιράζονται τα συναισθήματά τους. **Σκοπός αυτού του προγράμματος ήταν να υποστηρίξει τους ενδιαφερόμενους να ξεπεράσουν το αίσθημα της κοινωνικής απομόνωσης, να διατηρήσουν τους κοινωνικούς δεσμούς και να μοιραστούν στα συναισθήματά τους.**

### ΔΡΑΣΗ

Το κοινό για την παράσταση ήταν κυρίως μοναχικά άτομα που ένιωθαν μόνοι και λαχταρούσαν να συνδεθούν με κάποιον (κυρίως άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, αλλά και άτομα σε ομάδες υψηλού κινδύνου όπως ασθενείς με χρόνιες και ογκολογικές παθήσεις και άτομα με καρδιαγγειακά και αναπνευστικά προβλήματα). Το πρόγραμμα ακολούθησε μια στρατηγική ένας προς έναν, συνδυάζοντας εθελοντές με μοναχικούς ανθρώπους για να εξασφαλίσει μια εξατομικευμένη προσέγγιση, βελτιωμένη αμοιβαία κατανόηση και εκτίμηση του ατόμου που έχει ανάγκη. Ο εθελοντής καλούσε συχνά ένα συγκεκριμένο άτομο (τρεις φορές την εβδομάδα). Δώσαμε στους φοιτητές κοινωνικής εργασίας την ευκαιρία να ολοκληρώσουν το πρόγραμμα αντί για πρακτική άσκηση επί πληρωμή, την οποία δεν μπόρεσαν να κάνουν κατά το θερινό εξάμηνο. Ο παιδαγωγικός στόχος του προγράμματος ήταν να ενισχύσει τις δεξιότητες επικοινωνίας με τους ωφελούμενους, την ενσυναίσθηση και την κοινωνική και προσωπική ευθύνη. Αυτά αντιπροσωπεύουν μερικές από τις

βασικές ικανότητες για έναν πτυχιούχο κοινωνικής εργασίας.

Οι εκπαιδευόμενοι επιλέχθηκαν για το πρόγραμμα μετά από πρόσληψη με βάση μια φόρμα εγγραφής που συμπληρώθηκε και μια εισαγωγική συνέντευξη. Μετά τη συνέντευξη έλαβαν μέρος σε διαδικτυακή εκπαίδευση. Μετά την εκπαίδευση σχηματίστηκαν σταδιακά ζευγάρια ωφελούμενων και εκπαιδευόμενων. Η κύρια αποστολή για τους εκπαιδευόμενους ήταν να κάνουν τηλεφωνήματα σε μοναχικούς ανθρώπους τουλάχιστον τρεις φορές την εβδομάδα, πάντα με δική τους πρωτοβουλία. Κάθε εβδομάδα, οι εκπαιδευόμενοι συμπλήρωναν μια φόρμα που περιγράφει λεπτομερώς τις κλήσεις που είχαν κάνει. Αυτή περιελάμβανε επίσης μια συνοπτική ανασκόπηση και αξιολόγηση των αλληλεπιδράσεων με τους ωφελούμενους. Ένας λέκτορας από το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας είχε την ευθύνη να είναι μέντορας κάθε εκπαιδευόμενου.

Το πρόγραμμα σπουδών απαιτούσε επίσης ομαδική επίβλεψη, η οποία σχεδιάστηκε για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να σκεφτούν τις αλληλεπιδράσεις τους με ωφελούμενους σε δύσκολες συνθήκες. Τρεις μήνες εργασίας στο πρόγραμμα προγραμματίστηκαν μετά το σεμινάριο κατάρτισης. Οι εκπαιδευόμενοι συμμετείχαν στην τελική διαδικτυακή συνάντηση της εποπτικής ομάδας του προγράμματος. Επιπλέον, έπρεπε να συμπληρώσουν το τελικό γραπτό ερωτηματολόγιο αυτοστοχασμού και αξιολόγησης, καθώς και να ολοκληρώσουν τη συνεργασία με τους ωφελούμενους. Μετά τη λήξη της θητείας της συνεργασίας, πραγματοποιήθηκαν επίσης συνεντεύξεις αξιολόγησης με τους ωφελούμενους.

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Συνολικά 12 φοιτητές κοινωνικής εργασίας συμμετείχαν στο πρόγραμμα από τον Μάιο έως τον Ιούλιο 2020. Από τους 14 ενδιαφερόμενους συμμετείχαν τελικά 12 άτομα. Με μέσο όρο 348 λεπτά ανά εκπαιδευόμενο, οι εκπαιδευόμενοι πραγματοποίησαν 4.178 λεπτά κλήσεων. Το πρόγραμμα δεν συμπλήρωσε τον απαιτούμενο αριθμό ωρών για επαγγελματική πρακτική κοινωνικής εργασίας στον τομέα ή στην εγκατάσταση, αλλά η αξιολόγηση έδειξε ότι είχε επιτύχει τους απαιτούμενους εκπαιδευτικούς και υπηρεσιακούς στόχους.