



INTERGENERACIONAL

DIGITAL

Talleres ICT para gente mayor, España

WEB: <https://www.fundacionwhynot.org/>

FUENTES: Why Not Foundation

PROBLEMA

Existe la necesidad de formar a las personas mayores de 55 años en riesgo de exclusión socio-digital -particularmente en las zonas rurales- en el uso de herramientas TIC que les ayuden a realizar las tareas cotidianas en diferentes ámbitos; como el ocio, la salud, la banca online, la comunicación virtual y la administración pública. También es necesario utilizar la tecnología de manera segura.

Esto se debe a la necesidad impuesta de usar y tener todo a través del smartphone. Si bien existen riesgos al navegar por Internet, incluso más cuando aún no se tiene el control de lo que está haciendo dentro de las aplicaciones, existen enormes ventajas que también pueden tener las personas mayores, cuando se trata de actividades de comunicación y administración digital

ACCIÓN

Los principales dispositivos electrónicos utilizados para la capacitación fueron los teléfonos inteligentes.

El curso se programó en sesiones de dos semanas, algo necesario para la cohesión social de los grupos y la consolidación de resultados

El curso se impartió en las instalaciones de la Fundación cuando el contexto sociosanitario lo permitió. Como la actividad se desplegó localmente y el pueblo no es muy grande, fue fácil facilitar la capacitación a todos los participantes interesados, pudiendo acceder al lugar sin problema

“El público objetivo es básicamente la gente mayor, sin embargo, nos gusta hablar de actividades intergeneracionales, teniendo en cuenta que la mayoría de los voluntarios que hay son menores de treinta años. Yo soy un voluntario en lugar de un participante; es genial enseñar a los compañeros ya que ellos también parecen conectarse y entender mejor el lenguaje y modismos que uso. Por supuesto, también es un gran activo ser entrenado por los jóvenes. Son dinámicos en el sentido de ser digitalmente fluidos y llenos de vitalidad, lo que las personas mayores de mi edad aprecian en el sentido de ser tratados como personas con intereses y necesidades, pero no solo como alguien a quien cuidar, sin autonomía propia”

Koldo, voluntario de Fundación Why Not.

RESULTADO

Como resultado general, las personas mayores desarrollaron una red local que los mantuvo en contacto, tanto cara a cara como digitalmente. El facilitador puede darles la oportunidad de crear un grupo en línea en la plataforma con la que cada grupo se sienta más cómodo, al final de las primeras sesiones. Esa sesión se puede usar primero para revisar diferentes modelos de herramientas de comunicación en los smartphones, luego pueden votar cuál es el preferido en un debate, poniendo en común los pros y los contras de las aplicaciones sobre las que han estado aprendiendo.