

ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Το να παραμένει κανείς συνδεδεμένος με γεγονότα και ανθρώπους και να έχει πρόσβαση σε έγκαιρες, πρακτικές πληροφορίες για τη διαχείριση της ζωής και την κάλυψη προσωπικών αναγκών είναι ζωτικής σημασίας για την ενεργό γήρανση. Η έλλειψη επίγνωσης του τι προσφέρεται ή του τρόπου πρόσβασης σε αυτό, εμποδίζει πολλά άτομα μεγαλύτερης ηλικίας να έχουν πρόσβαση σε χρήσιμες υπηρεσίες ή πόρους.

Μια αξιόπιστη πηγή πληροφοριών σχετικά με τις ειδήσεις, τις δραστηριότητες και τις ευκαιρίες της κοινότητας κρατά τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας ενεργά και είναι κρίσιμης σημασίας για όσους έχουν λίγα επίσημα ή άτυπα δίκτυα επικοινωνίας.

Οι πληροφορίες σήμερα παρέχονται με τρόπους που λίγοι θα μπορούσαν να φανταστούν πριν από δέκα και είκοσι χρόνια - και πολλοί ακόμα δεν γνωρίζουν πώς να προσεγγίσουν αυτήν την αλλαγή.

Καθώς όλο και περισσότερες υπηρεσίες και πληροφορίες εντοπίζονται αποκλειστικά στο διαδίκτυο, είναι ζωτικής σημασίας να διασφαλίσουμε ότι τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας παραμένουν συνδεδεμένα.

Οι φιλικές προς την μεγαλύτερη ηλικία κοινότητες αναγνωρίζουν ότι δεν έχουν όλοι ένα έξυπνο τηλέφωνο ή πρόσβαση στο διαδίκτυο και ότι οι πληροφορίες πρέπει να διαδίδονται με ποικίλα μέσα.

Οι μεγαλύτεροι σε ηλικία έχουν αναφέρει, μέσω εκτεταμένων διαβουλεύσεων σε όλη την Ιρλανδία, ότι θέλουν:

- Πρόσβαση σε πληροφορίες για υπηρεσίες, δικαιώματα, ευκαιρίες και δραστηριότητες εύκολα και με ποικίλα μέσα.
- Να λαμβάνονται τεκμηριωμένες αποφάσεις και επιλογές για το τι πραγματικά έχει σημασία για αυτούς.

ΔΡΑΣΗ

Τα πολυδιάστατα, φιλικά προς την μεγαλύτερη ηλικία προγράμματα ανταποκρίνονται σε αυτό το πρόβλημα με :

- Παροχή προσβάσιμων πληροφοριακών συστημάτων μέσω περιπτέρων «μίας στάσης», Καταλόγων Υπηρεσιών και απλουστευμένων συστημάτων εφαρμογής τοπικής αυτοδιοίκησης για επιλογές στέγασης, επιχορηγήσεις και υπηρεσίες.
- Ανάπτυξη και διάδοση καθοδήγησης για την παροχή πληροφοριών και επικοινωνίας φιλικών προς τη μεγαλύτερη ηλικία.
- Ενθάρρυνση δημόσιων, εθελοντικών και εμπορικών παρόχων υπηρεσιών να προσφέρουν βοήθεια από άτομο σε άτομο κατόπιν αιτήματος.
- Προσφορά χαμηλού κόστους εκπαίδευσης σχετικά με τη χρήση έξυπνων τηλεφώνων και συσκευών πληροφορικής σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας.
- Παροχή εκπαίδευσης επικοινωνίας, φιλικής προς τη μεγαλύτερη ηλικία, στο προσωπικό της τοπικής αυτοδιοίκησης, στο προσωπικό που αντιμετωπίζει πελάτες και σε πολλούς παρόχους υπηρεσιών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Το LMETB (Louth & Meath Education and Training Board) διοργανώνει μια «Staying Connected Initiative». Αυτό γίνεται για να βοηθήσει τους ανθρώπους να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν την τεχνολογία. Δηλώσεις συμμετοχής μπορούν να γίνουν τηλεφωνικά. Μόλις ληφθούν αυτές, διαβιβάζονται στον καθηγητή πληροφορικής, ο οποίος στη συνέχεια επικοινωνεί για να κανονίσει μια κλήση υποστήριξης και να εξετάσει τυχόν ζητήματα που μπορεί να χρειαστούν αντιμετώπιση.

Οι εκπαιδευτές είναι διαθέσιμοι για να υποστηρίξουν εξ αποστάσεως ενήλικες εκπαιδευόμενους όλων των ηλικιών ώστε να παραμείνουν συνδεδεμένοι με τους φίλους και την οικογένειά τους στο διαδίκτυο.

Οι εκπαιδευτές παρέχουν τηλεφωνική υποστήριξη μιας ώρας σε όποιον χρειάζεται βοήθεια στη χρήση του διαδικτύου ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για συνομιλία ή ανταλλαγή μηνυμάτων.

ΠΗΓΗ: Louth County Council,
<https://agefriendlyireland.ie/>