

IGUALDAD DE GÉNERO

INTERGENERACIONAL

APOYO RURAL

DIGITAL



## ExpertCLICK, España

### PROBLEMA

Los avances tecnológicos parecen dejar fuera de alcance a las personas mayores. Ahora que todo se conduce a través de Internet. Otra preocupación con las personas mayores son sus temores respecto a la seguridad online: También están las necesidades de las personas mayores, relacionadas con las solicitudes y certificados sanitarios, como 'saber cómo solicitar y actualizar el certificado COVID y el pasaporte, o cómo programar una cita médica en línea'.

### ACCIÓN

Un servicio gratuito basado en la formación en TIC para españoles mayores de 55 años, en modalidad semipresencial, consistente en sesiones presenciales y en línea sobre el uso de dispositivos electrónicos domésticos y la navegación por Internet, hacia la atención independiente de las necesidades diarias como la banca, el sistema de salud, los procedimientos administrativos públicos y la consulta informativa. La iniciativa está impulsada por la Fundación Cibervoluntarios y se realiza a nivel nacional. Los voluntarios son a menudo inmigrantes, motivados y dedicados a este trabajo. Por ejemplo, Mario, de Venezuela. Mario explica que las ONG relacionadas con la colectividad de mayores son las que se ponen en contacto para brindar y convocar a los participantes de las actividades de capacitación. Si bien son vistos normalmente como colaboradores, aquí también son beneficiarios activos como profesionales interesados en saber responder a las necesidades de

sus usuarios y asociados.

### RESULTADO

Aunque el proyecto aún está en curso, se ha implementado a lo largo de muchos años. Mario, cibervoluntario puede brindarnos información sobre: "Los resultados son increíblemente buenos. Los participantes siempre están contentos ya que realmente no tenían idea de cómo desbloquear un dispositivo; sobre cómo funciona todo este mundo digital. Luego, me atrevo a decir que entendieron la idea y, bueno, para ser completamente honesto, si no practican después, se olvidan de todas las habilidades adquiridas"

Este es un problema de sostenibilidad que Mario explica que puede prevenirse si la red se fortalece a lo largo de las sesiones de capacitación: "He visto en los municipios que los profesionales también mantuvieron la comunicación con las personas mayores en línea en los canales de servicios de información. Además, algunas personas mayores que conocí en el proyecto todavía se comunican digitalmente con sus hermanos y nietos. Parece bastante interesante cómo las personas siguen adaptándose a su entorno sin importar cuál sea y qué edad tengan".

además de las competencias digitales, o el uso de herramientas tecnológicas para promover, digamos, su autonomía, la idea de volver a ser visibles: tener una cuenta de Facebook o Instagram, que es la red social más popular, para conectar con su entorno en todos etapas.

[www.expertclick.org](http://www.expertclick.org)