

ΙΣΟΤΗΤΑ ΦΥΛΩΝ

ΔΙΑΓΕΝΕΑΚΟΤΗΤΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΣΤΗΡΙΚΗ

ΨΗΦΙΑΚΟ



ExpertCLICK, Ισπανία

ΠΡΟΒΛΗΜΑ

«Η τεχνολογική πρόοδος φαίνεται να αφήνει τους ανθρώπους μεγαλύτερης ηλικίας εκτός του πεδίου» τώρα που όλα πραγματοποιούνται μέσω του Διαδικτύου. Αυτά τα προβλήματα πρέπει να αντιμετωπιστούν από μια προοπτική μεικτής μάθησης, καθώς και από μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση. Ακόμα ένα στοιχείο για τους ανθρώπους μεγαλύτερης ηλικίας είναι να αντιμετωπίσουν τον φόβο για την ασφάλεια: «να τους καθοδηγήσουν στη χρήση ασφαλών κωδικών πρόσβασης και στα πράγματα που πρέπει να γνωρίζουν. Πώς να προχωρήσουν όταν αμφιβάλλουν για την αξιοπιστία ενός προφίλ ή μιας σελίδας». Ενθαρρύνουμε τους ηλικιωμένους να εξερευνήσουν και να είναι περίεργοι, ενώ παραθέτουμε παραδείγματα σε περίπτωση που έχουν «κολλήσει» για οποιοδήποτε λόγο (αίσθημα αναλφάβητου, ανασφάλεια, καχυποψία). Επίσης οι άνθρωποι μεγαλύτερης ηλικίας έχουν ανάγκες που σχετίζονται με αιτήσεις και πιστοποιητικά υγείας, όπως «να γνωρίζουν πώς να ζητούν και να ενημερώνουν το πιστοποιητικό COVID ή πώς να προγραμματίζουν ένα ραντεβού με έναν γιατρό στο διαδίκτυο».

ΔΡΑΣΗ

Η δωρεάν υπηρεσία βασίζεται στην εκπαίδευση ΤΠΕ για Ισπανούς άνω των 55 ετών, με τη μέθοδο μεικτής μάθησης. Αυτό σημαίνει, δια ζώσης και διαδικτυακές συνεδρίες στη χρήση οικιακών ηλεκτρονικών συσκευών και περιήγηση στο Διαδίκτυο, με στόχο την αυτονομία και την ανεξάρτητη κάλυψη των καθημερινών αναγκών μέσω εφαρμογών όπως οι τράπεζες, το σύστημα υγείας, οι δημόσιες διοικητικές διαδικασίες και η ενημερωτική διαβούλευση. Η πρωτοβουλία διευθύνεται από το Fundació Cibervoluntarios και πραγματοποιείται σε εθνικό επίπεδο. Οι εθελοντές είναι συχνά μετανάστες, παρακινημένοι και αφοσιωμένοι σε αυτή τη δουλειά, όπως για παράδειγμα ο Mario, από τη Βενεζουέλα. Ο Mario εξηγεί ότι οι ΜΚΟ που σχετίζονται με τα άτομα

μεγαλύτερης ηλικίας είναι αυτές που έρχονται σε επαφή και τους καλούν να συμμετέχουν σε δραστηριότητες κατάρτισης. Ακόμη και αν θεωρούνται συνήθως ως συνεργάτες, εδώ είναι επίσης δικαιούχοι ως επαγγελματίες που ενδιαφέρονται να γνωρίζουν πώς να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μελών και των συνεργατών τους.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Παρόλο που το έργο είναι ακόμη σε εξέλιξη, εφαρμόζεται εδώ και πολλά χρόνια, επομένως όσον αφορά τα αποτελέσματα, ο Mario μπορεί να μας δώσει κάποιες πληροφορίες σχετικά αυτά: «Τα αποτελέσματα είναι απίστευτα καλά. Οι συμμετέχοντες είναι πάντα ευχαριστημένοι με την υπηρεσία, καθώς πραγματικά δεν είχαν ιδέα πώς να ξεκλειδώσουν μια συσκευή, για το πώς λειτουργεί όλος αυτός ο ψηφιακός κόσμος. Μετά, τολμώ να πω ότι πήραν την ιδέα, όμως, για να είμαι απόλυτα ειλικρινής, αν δεν εξασκηθούν μετά, ξεχνούν όλες τις δεξιότητες που έχουν αποκτήσει.»

Αυτή είναι μια ανησυχία για τη βιωσιμότητα, που εξηγεί ο Mario ότι μπορεί πραγματικά να αποφευχθεί, εάν το δίκτυο ενδυναμωθεί κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών συνεδριών: «Έχω δει σε Δήμους ότι κάποιοι επαγγελματίες διατήρησαν την επικοινωνία με ανθρώπους μεγαλύτερης ηλικίας στο διαδίκτυο στα κανάλια των υπηρεσιών πληροφόρησης. Επίσης, κάποιοι ηλικιωμένοι που γνώρισαν στο έργο, συνεχίζουν να επικοινωνούν ψηφιακά με τα αδέρφια και τα εγγόνια τους. Φαίνεται πολύ ενδιαφέρον πώς οι άνθρωποι συνεχίζουν να προσαρμόζονται στο περιβάλλον τους ανεξάρτητα από το τι είναι και πόσο χρονών είναι». Εκτός από τις ψηφιακές ικανότητες ή τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων για την προώθηση, ας πούμε, την αυτονομία τους, την ιδέα να γίνουν ξανά ορατοί: να έχουν λογαριασμό στο Facebook ή στο Instagram, που είναι το πιο δημοφιλές κοινωνικό δίκτυο, για τη σύνδεση με το περιβάλλον τους σε όλα τα στάδια.»

www.expertclick.org