

El Programa de Voluntariado Ears to the Soul

INTERNACIONAL

Source: https://www.eoslhe.eu/wp-content/uploads/2020/12/FINAL-2020-Annual-Report_web.pdf

PROBLEMA

El Programa de Voluntariado Ears to the Soul, una línea telefónica directa para personas solitarias, fue lanzado en mayo de 2020 por el Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Educación de la Universidad Matej Bel, Eslovaquia, en colaboración con un centro local de voluntarios. El programa se desarrolló utilizando los conceptos de aprendizaje-servicio en respuesta al escenario actual del coronavirus, que incluye un mayor estrés y una sensación de impotencia debido a los acontecimientos actuales, así como una creciente sensación de soledad y aislamiento social. En esta circunstancia, las personas mayores tienen pocas interacciones sociales debido al riesgo de contraer una infección cuando interactúan con su familia, amigos, vecinos, etc. **El propósito de este programa fue ayudar a las personas a superar los sentimientos de aislamiento social, manteniendo las conexiones sociales. y compartir sus emociones.**

ACCIÓN

El público objetivo del programa era principalmente personas de la tercera edad, pero también personas en grupos de riesgo como pacientes con enfermedades crónicas y oncológicas y personas con problemas cardiovasculares y respiratorios. El programa tomó un enfoque individualizado, una mejor comprensión mutua y consideración de la persona necesitada. El voluntario llamaba tres veces por semana a una persona en particular. Les dimos a los estudiantes de trabajo social la oportunidad de terminar el programa en lugar de una pasantía remunerada, que no pudieron hacer durante el semestre de verano. El objetivo pedagógico del programa era fomentar las habilidades de comunicación del cliente, la empatía y la responsabilidad social y personal. Estas representan algunas de las competencias esenciales para un graduado de trabajo social.

Los estudiantes fueron seleccionados para el programa luego de ser reclutados en base a un formulario de registro que se completó y una entrevista de introducción. Después de la entrevista, participaron en una sesión de capacitación en línea. Las parejas de clientes y estudiantes se formaron gradualmente después de la capacitación. La tarea principal de los estudiantes era hacer llamadas telefónicas a personas solas al menos tres veces por semana, siempre por iniciativa propia. Cada semana, los estudiantes completaban un formulario detallando las llamadas que habían realizado. Estos también incluyeron una revisión sucinta y una evaluación de las interacciones con los clientes. A un docente del Departamento de Trabajo Social se le asignó la responsabilidad de ser el tutor de cada estudiante.

The curriculum also required group supervision, which was designed to help participants reflect on their interactions with clients in difficult circumstances. Three months of working in the programme were scheduled after the training course. Students took part in the final online supervisory group meeting of the programme. Additionally, they had to complete the final written self-reflection and evaluation questionnaire, as well as wrap up the collaboration with the clients. After the partnership term ended, evaluation interviews with the clients were also undertaken.

RESULTADO

Un total de 12 estudiantes de trabajo social participaron en el programa de mayo a julio de 2020. De las 40 personas que expresaron interés, finalmente participaron 12. Con una media de 348 minutos por alumno, los alumnos realizaron 4.178 minutos de llamadas. La evaluación mostró que había logrado los objetivos educativos y de servicio requeridos.