



## DIGITOL

# Inclusión Digital para Personas Mayores

## INTERNACIONAL

### PROBLEMA

Nuestros entornos digitalizados dependen cada vez más de Internet para informarse, comunicarse, comprar, pero también para acceder a servicios como banca, servicios de salud electrónica, servicios gubernamentales y administrativos, etc. Sin embargo, a pesar de que los europeos mayores utilizan cada vez más Internet, su presencia en línea sigue siendo baja en comparación con otros grupos de edad. Los esfuerzos para ello deben expandirse más allá de la adquisición de capacidades básicas en el funcionamiento de computadoras, tabletas y otros dispositivos para desarrollar la alfabetización mediática, el pensamiento crítico y la competencia para identificar información confiable en línea.

DIGITOL es un proyecto financiado por Erasmus+ que se llevó a cabo entre enero de 2020 y enero de 2022 y tenía como objetivo combatir el discurso de odio, la estigmatización y cualquier forma de discriminación dentro de la UE mediante el aumento de las habilidades digitales y el pensamiento crítico de los adultos mayores expuestos a noticias falsas.

### ACCIÓN

Las personas mayores (mayores de 55 años) respondieron a una convocatoria abierta para trabajar con jóvenes en entornos interculturales e intergeneracionales, y debatir sobre los temas considerados más importantes para la cohesión social. Se les pidió que participaran plenamente en el Programa de Desarrollo de Capacidades impartido por 'jóvenes embajadores' seguido del diseño e implementación de Acciones Piloto,

abordando conceptos como la importancia de las habilidades digitales y la relevancia del compromiso y la participación activos para mejorar la cohesión social de las comunidades y ciudades.

Los Jóvenes Embajadores estuvieron involucrados, no solo en facilitar la entrega del Programa de Desarrollo de Capacidades, sino también en su propio desarrollo. Los módulos de formación fueron diseñados por los socios del proyecto y los Jóvenes Embajadores, haciendo que toda la experiencia fuera lo más participativa y creativa posible.

### RESULTADO

El programa de capacitación fue diseñado para estudiantes mayores de entre 55 y 70 años. Las personas mayores pueden seguir desempeñando un papel destacado en su sociedad, pero acaban excluidas porque el entorno que las rodea no tiene en cuenta sus necesidades (para la formación digital, por ejemplo) o porque ellas mismas han interiorizado la idea edadista de que eran 'demasiado viejos' para encajar en este nuevo mundo.

El proyecto Digitol logró un mundo digital inclusivo para todas las edades, en momentos en que las intensas comunicaciones digitales tienden a facilitar la difusión de noticias falsas y dejó en claro que los enfoques intergeneracionales son sumamente importantes para construir una sociedad justa para todos.

**INTERGENERACIONAL**

**CONTRA EL ODIO**

**DIGITAL**