



DIGITOL

Inclusion numérique pour les personnes âgées

INTERNATIONAL

PROBLEME

Les citoyens européens s'appuient de plus en plus sur internet pour s'informer, communiquer, faire des achats, mais aussi accéder à des services (bancaires, santé, administrative), etc. Pourtant, bien que les personnes plus âgées utilisent de plus en plus internet, leur présence en ligne reste faible par rapport aux autres groupes d'âge. Plusieurs projets offrent aujourd'hui la possibilité aux adultes de développer leurs compétences numériques. Cependant, ces initiatives devraient aller au-delà de l'acquisition de capacités de base dans l'utilisation d'ordinateurs et autres appareils intelligents pour développer l'éducation aux médias, l'esprit critique et la capacité d'identifier des informations fiables en ligne.

DIGITOL est un projet financé par Erasmus+ réalisé entre janvier 2020 et janvier 2022, et visant à lutter contre les discours de haine, la stigmatisation et toute forme de discrimination au sein de l'UE en augmentant les compétences numériques et l'esprit critique des adultes plus âgés exposés aux fake news.

ACTION

DIGITOL favorise l'apprentissage mutuel, la cohésion sociale et la citoyenneté active et contribue ainsi à défendre les valeurs communes européennes de solidarité et de diversité.

Les seniors (adultes de plus de 55 ans) ont répondu à un appel ouvert afin de travailler avec des personnes plus jeunes dans des environnements interculturels et intergénérationnels, de partager leurs points de vue avec eux et d'engager des débats sur les questions considérées comme les plus importantes pour la cohésion sociale. Il leur a été demandé de

participer pleinement au programme de renforcement des capacités (60 heures) dispensé par de "jeunes ambassadeurs" motivés et compétents, suivi de la mise en œuvre d'actions pilotes, abordant des concepts tels que l'importance des compétences numériques et la pertinence de l'engagement et de la participation active pour améliorer la cohésion sociale des communautés et des villes.

Les jeunes ambassadeurs ont été impliqués non seulement dans la mise en œuvre du programme mais aussi dans son développement. Les modules de formation ont été conçus conjointement par les partenaires du projet et les jeunes ambassadeurs, afin de rendre l'expérience aussi participative et créative que possible.

RÉSULTAT

Le programme de formation a été conçu pour des apprenants âgés de 55 à 70 ans qui se retrouvent souvent exclues soit parce que l'environnement qui les entoure ne tient pas compte de leurs besoins (pour la formation numérique, par exemple), soit parce qu'elles ont elles-mêmes intériorisé l'idée âgiste qu'elles étaient "trop vieilles" pour s'intégrer dans ce nouveau monde.

Le projet Digitol a permis de créer un monde numérique inclusif pour tous les âges, à une époque où les communications numériques intenses tendent à faciliter la diffusion de fake news, et a montré clairement que les approches intergénérationnelles sont extrêmement importantes pour construire une société juste pour tous.

INTERGÉNÉRATIONNEL

DISCOUS ANTI-HAINE

NUMERIQUE