



**INTERGÉNÉRATIONNEL**

**NUMÉRIQUE**

## Ateliers TIC pour les personnes âgées, Espagne

SITE WEB : <https://www.fundacionwhynot.org/>  
SOURCES : Fondation Pourquoi Pas

### PROBLÈME

Il est nécessaire de former les personnes de plus de 55 ans exposées à un risque d'exclusion socio-numérique - notamment dans les zones rurales - à l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) qui les aident à accomplir des tâches quotidiennes dans différents domaines : loisirs, santé, banque en ligne, communication virtuelle et administration publique. Il est également nécessaire d'utiliser la technologie en toute sécurité.

Les smartphones ont créé ce besoin. Même s'il existe quelques risques en surfant sur l'internet, plus élevés pour les débutants, il y a surtout d'énormes avantages pour les personnes âgées, notamment pour la communication et pour faciliter les démarches administratives.

### ACTION

La formation s'est d'abord focalisée sur l'usage des smartphones. Le cours était programmé sur une base de deux semaines, ce qui était nécessaire pour la cohésion sociale des groupes et la durabilité des résultats d'apprentissage individuels.

Le cours a été dispensé en présentiel lorsque le contexte socio-sanitaire le permettait.

Comme l'activité a été déployée localement, il a été facile d'offrir la formation à tous les participants intéressés, qui ont pu accéder au lieu sans problème.

*"Le public visé est essentiellement composé de personnes âgées, mais nous aimons parler d'activités intergénérationnelles, sans oublier que la plupart des bénévoles ont moins de 30 ans. Néanmoins, je suis aussi un bénévole plutôt qu'un participant ; c'est formidable d'enseigner aux pairs car ils semblent aussi se connecter et mieux comprendre le langage et les expressions que j'utilise. Bien sûr, c'est aussi un grand avantage d'être formé par les jeunes. Ils sont dynamiques et ont une grande fluidité dans l'utilisation du numérique, ce que les personnes plus âgées apprécient dans la mesure où elles sont traitées comme des personnes ayant des intérêts et des besoins, et pas seulement comme des personnes dont il faut s'occuper, sans autonomie",*

dit Koldo, bénévole de la Fundacion Why Not.

### RÉSULTAT

Dans l'ensemble, les personnes âgées ont développé un réseau local qui leur permet de rester en contact, à la fois en face à face et par voie numérique. L'animateur peut leur donner la possibilité de créer un groupe en ligne sur la plateforme avec laquelle chaque groupe se sent le plus à l'aise, à la fin de la première session. Cette session peut d'abord être utilisée pour passer en revue les différents modèles d'outils de communication sur les smartphones, puis les participants peuvent voter pour celui ou ceux qu'ils préfèrent dans le cadre d'un débat, en mettant en commun les avantages et les inconvénients des applications qu'ils ont découvertes.