

## 121 digital, Irlande

SOURCE : [www.121digital.ie](http://www.121digital.ie)

### PROBLÈME

121 digital est une entreprise sociale à but non lucratif créée en 2010. Fintan Mulligan donnait des cours de téléphonie mobile aux adultes dans les écoles de Bray et Cabinteely. Il a lancé 121 digital pour aider la communauté locale et a découvert une demande croissante et plus large pour ces cours. Les compétences informatiques sont transmises grâce à l'aide d'étudiants bénévoles d'écoles et universités, spécialisés dans l'informatique.

### ACTION

121 digital a été créé pour aider la communauté locale à acquérir des compétences numériques. Les cours s'adressent aux personnes encore en activité et pas seulement aux retraités. La solution consiste à demander à de jeunes bénévoles de partager leurs compétences avec la communauté. En outre, 121 digital a créé 17 guides pour aider le tuteur à enseigner à son apprenant. Les élèves sont invités à apporter leurs propres appareils en classe.

### RÉSULTAT

Les élèves sont heureux d'avoir acquis les compétences numériques qui leur manquaient. Certains trouvent que l'acquisition de ces compétences était vraiment nécessaire, mais qu'ils ne savaient pas à quel point jusqu'à ce que les cours commencent. Ils trouvent qu'il est plus facile de trouver les services qu'ils souhaitent en ligne. Ils se sentent plus autonomes et ont moins peur de l'inconnu. De plus, les cours ont fourni un exutoire social pour les personnes isolées. Les tuteurs se sentent fiers de leur contribution pour la communauté. Ils se sentent valorisés car ils ont les compétences nécessaires pour enseigner à quelqu'un d'autre. Ils établissent des liens avec les personnes âgées en écoutant leurs histoires pendant les cours. La communauté est enrichie par ces relations intergénérationnelles.

