

## 121 digital, Irlanda

FUENTE: [www.121digital.ie](http://www.121digital.ie)

### PROBLEMA

121 digital se inició en 2010 y es un proyecto social sin fines de lucro. Fintan Mulligan impartió clases de telefonía móvil en escuelas de Bray y Cabinteely para adultos. Inició 121 digital para ayudar a su comunidad local y rápidamente descubrió una demanda continua y más amplia de lecciones. Las habilidades de TI se transfieren a través de la ayuda de estudiantes en escuelas, universidades y facultades de TI que ofrecen su tiempo como voluntarios.

### ACCIÓN

121digital se inició para ayudar a la comunidad local a adquirir habilidades digitales. Los cursos son para personas que todavía están en la fuerza laboral y no solo para aquellos que están jubilados. La solución fue que jóvenes voluntarios compartieran sus habilidades con la comunidad de personas mayores. Además, 121digital proporciona 17 documentos de la Guía del Tutor para ayudar al Tutor a enseñar a su alumno. Se anima a los tutores a pedir apoyo. Se les pide a los estudiantes que traigan sus propios dispositivos a la clase.

### RESULTADO

Los estudiantes están contentos de haber adquirido las habilidades digitales. Algunos encuentran que realmente era necesario adquirir estas habilidades. Esto surge de las lecciones. Les resulta más fácil localizar los servicios que desean en línea. Se sienten más empoderados y menos temerosos de lo desconocido. Las lecciones les ayudan para socializar. Los jóvenes tutores se sienten orgullosos y valorado como maestros de la comunidad. Forman conexiones con los ancianos mientras escuchan sus historias durante la clase.

