

## 121 digital, Ιρλανδία

ΠΗΓΗ: [www.121digital.ie](http://www.121digital.ie)

### ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η 121 digital ξεκίνησε το 2010 και είναι μια μη κερδοσκοπική κοινωνική επιχείρηση. Ο Fintan Mulligan έκανε μαθήματα κινητών τηλεφώνων σε σχολεία στο Bray και στο Cabinteely για ενήλικες. Ξεκίνησε την 121 digital για να βοηθήσει την τοπική του κοινότητα και γρήγορα ανακάλυψε μια συνεχή και ευρύτερη ζήτηση για μαθήματα. Οι δεξιότητες πληροφορικής μεταφέρονται μέσω της βοήθειας μαθητών σε σχολεία, πανεπιστήμια και κολέγια πληροφορικής που προσφέρουν εθελοντικά τον χρόνο τους.

### ΔΡΑΣΗ

Η 121digital ξεκίνησε για να βοηθήσει την τοπική κοινότητα να αποκτήσει ψηφιακές δεξιότητες. Τα μαθήματα απευθύνονται σε άτομα που παραμένουν στο εργατικό δυναμικό και όχι μόνο σε συνταξιούχους. Η λύση ήταν να μοιράζονται οι νέοι εθελοντές τις δεξιότητές τους με την κοινότητα των ηλικιωμένων. Επιπλέον, η 121digital παρέχει 17 έγγραφα Οδηγού Εκπαιδευτή για να βοηθήσει τον εκπαιδευτή να διδάξει τον εκπαιδευόμενο. Οι εκπαιδευτές ενθαρρύνονται να ζητήσουν υποστήριξη. Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να φέρουν τις δικές τους συσκευές στην τάξη.

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι εκπαιδευόμενοι νιώθουν χαρούμενοι που απέκτησαν τις ψηφιακές δεξιότητες που τους έλειπαν. Μερικοί βρίσκουν ότι ήταν πραγματικά απαραίτητο να αποκτήσουν αυτές τις δεξιότητες, αλλά δεν γνώριζαν πόσο «μέχρι να ξεκινήσουν τα μαθήματα». Βρίσκουν ευκολότερο να εντοπίσουν τις υπηρεσίες που θέλουν στο διαδίκτυο. Νιώθουν περισσότερη δύναμη και λιγότερο φοβισμένοι για το άγνωστο. Επίσης, τα μαθήματα παρείχαν μια κοινωνική διέξοδο καθώς ορισμένοι είναι συχνά μόνοι στο σπίτι. Οι νέοι εκπαιδευτές αισθάνονται περήφανοι για ένα τέτοιο επίτευγμα ως δάσκαλοι στην κοινότητα. Νιώθουν ότι τους εκτιμούν καθώς έχουν τις δεξιότητες να διδάξουν κάποιον άλλο. Δημιουργούν σχέσεις με τους μεγαλύτερης ηλικίας εκπαιδευόμενους καθώς ακούν τις ιστορίες τους κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. Η κοινότητα αισθάνεται πλουσιότερη από τις σχέσεις που διαμορφώνονται μέσω μιας διαγενεακής προσέγγισης.

